

# Programma Servizio di abbonamento SolidWorks

AGGIORNAMENTI AUTOMATICI, ASSISTENZA TECNICA E RISORSE PREZIOSE



**Il programma Servizio di abbonamento SolidWorks consente ad un'intera équipe progettuale di ottenere le nuove versioni del software SolidWorks e relativi aggiornamenti, di avanzare richieste di miglioramento, di comunicare direttamente con l'assistenza tecnica, nonché di accedere a preziose risorse online.**

Date ai vostri progettisti le risorse e gli strumenti necessari per lavorare in modo più veloce ed efficiente. I membri del programma riceveranno automaticamente gli aggiornamenti alle versioni più recenti del software SolidWorks®, assistenza tecnica dal VAR autorizzato di zona e potranno sfruttare un canale privilegiato per richiedere miglioramenti software. In più, avrete il diritto di accedere al portale clienti SolidWorks, il sito delle risorse SolidWorks online. Il programma Servizio di abbonamento SolidWorks vi darà la libertà di concentrarvi su ciò che sapete fare meglio—progettare prodotti migliori.

## **NUOVE RELEASE SOFTWARE**

Riceverete le nuove versioni del software SolidWorks per potenziare la vostra performance e produttività mettendo a frutto i nuovi strumenti e le ultime tecniche per creare nuovi progetti in tempo record e con assoluta precisione.

## **AGGIORNAMENTI SOFTWARE**

Scaricate i Service Pack per la versione precedente e quella corrente del software SolidWorks. La nuova versione contiene anche miglioramenti che risolvono importanti problemi segnalati dai clienti.

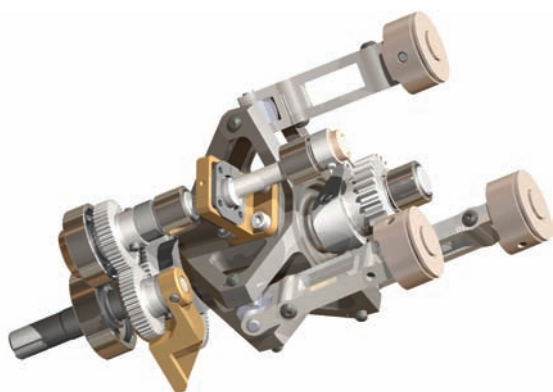
## **ASSISTENZA TECNICA LOCALE**

L'assistenza tecnica diretta è prestata dal VAR autorizzato locale, ed è fornita anche telefonicamente per aspetti riguardanti l'uso del software, le sue funzioni, i comandi di menu, l'installazione e la risoluzione dei problemi.

*“Uno dei motivi che fanno di SolidWorks un leader di settore è la sua capacità di tenere conto dei feedback del cliente. I servizi di abbonamento SolidWorks mi consentono di partecipare a pieno titolo alla comunità SolidWorks”.*

**R. MARK ACHTNER**

*Ingegnere di progettazione meccanica,  
Miller Electric Mfg. Co.*



Accedete a una gamma di servizi e informazioni preziose che consentiranno alla vostra azienda di creare prodotti migliori.

Immagine gentilmente concessa da Innovation Engineering, Inc.

## PORTALE CLIENTI SOLIDWORKS

Dà accesso a un'ampia gamma di risorse online per informazioni approfondite su una moltitudine di argomenti.

- Assistenza personale – Un set eterogeneo di strumenti studiati per massimizzare la produttività, tra i quali:
  - Esamina SR (richieste di servizio) – Potete inviare rapporti all'assistenza tecnica, per la risoluzione tempestiva dei problemi e visualizzare lo stato di ogni vostra richiesta tramite il numero assegnato a ogni SR.
  - Esamina SPR (bug) – Potete inviare al nostro team di programmatori rapporti d'incidente relativi a problemi software confermati, visualizzare lo stato di ogni SPR tramite il numero assegnato e monitorare la risoluzione del problema nei Service Pack.
  - Knowledge Base – Trovate le risposte a ogni vostra domanda, in modo semplice e veloce. L'accesso al potente motore di ricerca vi consentirà di esplorare una vasta libreria di documenti tecnici, soluzioni, guide in linea, suggerimenti e best practice.
  - Richieste di miglioramento – Influenzate lo sviluppo delle versioni future dei prodotti SolidWorks proponendo specifici miglioramenti alla funzionalità. Tutte le richieste avanzate sono valutate per determinare i miglioramenti e la funzionalità che saranno introdotti in ogni nuova release del software.
- Riferimenti – Accedete ai nostri archivi, da webinar a consigli tecnici, dalle guide amministrative alle presentazioni.
- Comunità – Entrate a contatto con altri membri della comunità SolidWorks, partecipando a forum per la discussione di vari argomenti su ogni aspetto del software SolidWorks e sulle applicazioni CAD.

## ESAMI CSWP E CSWA

Come potete essere certi che il vostro team progettuale sfrutti al massimo tutti i vantaggi dei prodotti SolidWorks? Gli esami CSWP (Certified SolidWorks Professional) e CSWA (Certified SolidWorks Associate) sono una misura della competenza acquisita dagli utenti e consentono ai responsabili di evidenziare aspetti della loro formazione che richiedono maggiore attenzione. I membri del programma Servizio di abbonamento possono sostenere gratuitamente il primo esame.

## CUSTOMER EXPERIENCE PROGRAM

Avrete accesso a programmi che non solo valorizzano la vostra opinione, ma che vi daranno la possibilità di valutare in anteprima le versioni beta di SolidWorks e degli imminenti Service Pack per SolidWorks Early Visibility (EV).

- SolidWorks World International User Conference and Exposition – Partecipate alla conferenza annuale SolidWorks per prendere visione delle ultime novità in fatto di prodotti e servizi.
- Solution Partner hardware e software di SolidWorks – Cogliete l'occasione di accedere a prodotti offerti da partner SolidWorks, disponibili esclusivamente ai membri del programma Servizio di abbonamento.

Per saperne di più, visitate [www.solidworks.it/pages/services/services.html](http://www.solidworks.it/pages/services/services.html) o rivolgetevi al VAR autorizzato di fiducia.



### Sede generale

Dassault Systèmes SolidWorks Corp.  
300 Baker Avenue  
Concord, MA 01742 USA  
Telefono: +1-978-371-5011  
Email: [info@solidworks.com](mailto:info@solidworks.com)

### Sede europea

Telefono: +33-(0)4-13-10-80-20  
Email: [infoeurope@solidworks.com](mailto:infoeurope@solidworks.com)

### Sede italiana

Telefono: +39-049-8077863  
Email: [infoitaly@solidworks.com](mailto:infoitaly@solidworks.com)